

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表： 6 年 4 月 10 日

事業所名 なないろキッズSmile

保護者等数(児童数)

13 回収数

割合

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				十分に広いスペースがあり運動もさせて頂いております。	できる限りのスペースを確保できるようにいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			専門性が高く子供に適切に対応して頂いています、	引き続き適切に対応したいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3			段差や階段もなくトイレも広く使用しやすいです。	バリアフリーとなっており、トイレも車椅子の方でも入れる広さを確保しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				子供の苦手なことをこくふくできるように計画して支援して頂いています。	保護者の方と直接お話ししたりアンケートなどを実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				毎月季節に合わせたかわいい製作や毎回様々な課題をして頂いています。	月ごとに毎日の活動のプログラム内容が変わるスケジュールとなっております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	7		交流は希望していないので満足、問題ない、コロナ禍なので仕方がないと思います	コロナのことや保護者のニーズがあまりなかったので実施できていない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				都度、丁寧に説明して頂いています。	ご契約時に書面と面談にてご説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			連絡帳や送迎時などで子供の様子を詳しく報告して頂いています。	送迎時や連絡帳、お電話等でお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1		大きな悩み事だけでなく、日常の些細な悩み事や困りごとにも真摯に向きあって対応して頂いています。	できるだけ面談が行えるようにしたいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5		支援学校で保護者同士の連携は取れているので満足	コロナのことがありニーズがなかったので実施できていないので今後は実施できるようにしたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				苦情においては、担当者が迅速に対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				意思や要求を伝えるカードを作って頂き配慮して頂いています。	精一杯に配慮させて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			プリント・HP・インスタグラムなどで情報を発信して頂いています。	SNSやLINEなどで情報を発信させて頂いております。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	12	1			十分に注意して頂いています。	個人情報厳重に管理しております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1		避難場所のプリントなどを頂いて周知されています。	年度初めに保護者へ書面にて通知しています。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			避難訓練を行って頂いています。	毎年、避難訓練をおこなっております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				好きなスタッフさんやお友達と一緒に過ごす時間を楽しみにしています。	お子様が楽しんで頂けるように日々努力し続けたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				子供のことだけでなく、家族の気持ちに寄り添っていつも温かく支援して頂いています。いつもありがとうございます。	お子様だけでなく、保護者の方にも満足して頂ける手厚い支援を心がけております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

