

公表： 令和5年4月13日

事業所名 なないろキッズSmile

保護者等数(児童数)

回収数

割合

96

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				十分な広さが確保されています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			とても専門性が高く安心です	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			大きな段差もなく安心です	バリアフリー対応でございます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				子供に必要な課題を考えて下さっています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				毎回違うスケジュールの課題を用意して下さっています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	6		コロナの今は機会がなくとも良いと思います	コロナ禍のため交流はしておりません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				契約時に丁寧に説明して下さっています	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	1			送迎時に子供の様子を丁寧に報告して下さっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	2		悩みを受けとめて下さり子供だけでなく家族のためにも最善の助言をして下さり救われています	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6		保護者同士は知っているので支援は必要ないと思います	コロナ禍のため見合わせております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			子供の意思を伝えるカードを作って頂き配慮して頂いております	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			HP.インスタグラムやブログにて発信されています	
	14 個人情報に十分注意しているか	10	1			問題ありません	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1		プリントを頂き事前に説明して下さっています	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				とても楽しみにしています	
	18 事業所の支援に満足しているか	11				いつもありがとうございます。温かい支援に感謝しています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。